

BITTE LESEN!!

Hausordnung

Hausordnung ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen
Landhotel & Traditionswirtshaus Alte Zollstation

Liebe Gäste, herzlich willkommen. Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben und hoffen, dass Sie einige wunderschöne Tage bei uns verbringen und nach getaner Arbeit hier zur Ruhe kommen. Selbstverständlich bemühen wir uns, Ihren Aufenthalt für Sie so angenehm wie möglich zu gestalten. Damit es Ihnen an Nichts fehlt, informieren Sie uns bitte, wenn wir etwas für Sie tun können. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Mit dieser Hausordnung wird zum Beispiel die Erbringung von Dienstleistungen, die Haftung und das Verhalten für den Aufenthalt im Hotel definiert. Sie sind Bestandteil des Beherbergungsvertrages. Mit der Buchung bestätigt der Gast, dass er unsere AGBs und diese Hausordnung zur Kenntnis genommen hat und diese akzeptiert. Wir weisen darauf hin, dass diese Hausordnung Bestandteil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist. Beides steht Ihnen auf unserer Webseite zur Einsicht bereit und können wir Ihnen auch auf Wunsch zukommen lassen.

Mit einem Satz ist das Wichtigste gesagt: Wir bitten alle Gäste, sich so zu verhalten, dass die anderen Gäste und unsere Nachbarn nicht gestört werden.

In allen Räumen und in den Außenanlagen gilt das Kinder- und Jugendschutzgesetz.

1. Allgemeines

Brauchen Sie Hilfe oder haben Sie Fragen, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Beim Check-in werden für jedes Zimmer Schlüssel ausgegeben, die bei Abreise an der Rezeption zurück zugeben sind.

Während des Aufenthalts im Hotel bitten wir Sie um umweltfreundliches Verhalten vor allem beim Umgang mit Wasser und Strom. Die Mitarbeiter des Hotels sind berechtigt, während der Aufenthaltsdauer des Gastes das Hotelzimmer zum Zwecke der Reinigung, zur Durchführung von Reparaturarbeiten und ähnlichem zu betreten.

Bitte schließen Sie beim Verlassen des Zimmers alle Fenster und Türen, um Schäden, die durch Unwetter entstehen können, zu vermeiden.

Bei Inbetriebnahme der Heizung bitte Türen und Fenster geschlossen halten.

Das Hotel ist berechtigt, Beherbergungsverträge (auch nach Bezug der/des Zimmer/s) mit sofortiger Wirkung zu kündigen und in Ausübung seines Hausrechtes den Gast/ die Gästegruppe des Hauses zu verweisen, wenn der Gast oder die Gästegruppe dem Ruf, der Sicherheit oder dem Ansehens des Hotels schadet, im Verdacht steht, Straftaten zu begehen oder andere Gäste, Bewohner, Passanten oder Nachbarn belästigt, wiederholt stört oder gefährdet.

Insbesondere wiederholte Zuwiderhandlungen des Gastes oder der Gästegruppe gegen Vorschriften aus diesen AGB sowie die Beschädigung, Beschmutzung oder der Diebstahl von Hoteleigentum berechtigen zur sofortigen Kündigung durch das Hotel. Dies gilt auch, wenn der Gast das Zimmer des Hotels zu einem anderen als dem vereinbarten Zweck verwendet. In diesen Fällen ist der Gast gegebenenfalls zum Schadensersatz und zur Bezahlung der bereits in Anspruch genommenen Beherbergung, sowie zur Bezahlung noch nicht in Anspruch genommener Beherbergung gemäß den Stornierungsregelungen verpflichtet.



2. Parkplätze

Für das Parken Ihres Fahrzeugs steht Ihnen der hauseigene Parkplatz kostenfrei zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass auf unserem gesamten Hotelgelände die StVO gilt. Es handelt sich bei unseren Parkplätzen um ein Privatgelände, das unserem Hausrecht unterliegt. Den Anweisungen des Hotelpersonals hinsichtlich des Parkens Ihres Fahrzeugs ist Folge zu leisten.

Ein Parken auf unserem Grundstück außerhalb Ihres Aufenthalts in unserem Hause ist ausschließlich mit ausdrücklicher Zustimmung unseres Hauses zulässig. Das Abstellen Ihres Fahrzeugs auf unserem Grundstück erfolgt auf eigenes Risiko. Die Parkmöglichkeiten sind weder bewacht, noch werden diese durch besondere Schutzmaßnahmen gegen Fremdeinwirkungen Dritter geschützt. Wir übernehmen ausdrücklich keine Haftung für Schäden am Fahrzeug oder dessen Inhalt.

3. Haftung

Niemand beschädigt oder verliert absichtlich Sachen. Es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt oder verloren geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns den entstandenen Schaden bzw. Verlust mitteilen, und wir dieses nicht erst nach Ihrer Abreise bzw. bei der Endreinigung feststellen müssen.

Generell haftet das Hotel nur bei grob fahrlässigem Verschulden von Erfüllungsgehilfen für entstandenen Schaden.

4. Sicherheit

In unserem Haus ist es den Gästen nicht gestattet, Tauchsieder, Kochplatten, Bügeleisen usw. zu benutzen. Das Laden von Ebike Akkus ist in den Zimmern nicht gestattet!

Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, sich aus den Fenstern zu lehnen, diese dürfen lediglich zum Lüften geöffnet werden.

Die Fensterbank darf nicht als Sitzgelegenheit genutzt werden und es darf nichts aus den Fenstern geworfen werden!

In allen Gebäuden/Zimmer ist offenes Feuer, Rauchen, Kerzen anzünden und ähnliches strengstens verboten.

Fluchtwege / Notausgänge

Im Brandfall ist es nicht mehr erlaubt, sich auf die Zimmer zu begeben.

Das Hotel muss auf dem schnellsten Weg verlassen werden. In diesem Fall dürfen nur die Treppenhäuser benutzt werden, auf keinen Fall jedoch die Fahrstühle.

Fluchtpläne hängen an den Zimmertüren aus. Der Fluchttreffpunkt ist je nach Situation vor oder hinter dem Haus.

5. Wertsachen

Das Hotel übernimmt bei Verlust von Wertsachen (insbesondere Schmuck und Bargeld) keine Haftung. Auch die Verwahrung der Garderobe, Fahrräder, mitgebrachte technische Geräte und ähnliches obliegen ausschließlich der Aufsichtspflicht des Gastes.

6. Gefunden / Verloren

Verlorene oder gefundene Gegenstände bitten wir an der Rezeption zu melden oder abzugeben.

7. Tierhaltung

Das Mitbringen von Haustieren ist nicht gestattet.

8. Rauchen

Das Rauchen ist im Biergarten und freiem erlaubt, jedoch im gesamten Hotel und den Gasträumen generell und ausnahmslos untersagt.

Wird festgestellt, dass in den Zimmern geraucht wurde, wird hierfür eine Extra-Reinigungspauschale in Höhe von 150,00 € zur Geruchsneutralisierung erhoben und das Zimmer zwei Tage auf Verursacherkosten zum vollen Tagespreis gesperrt, damit wir dem nächsten Gast wieder ein geruchsfreies Zimmer zur Verfügung stellen können.





Beschädigungen wie Brandflecke und Löcher in oder an Möbeln, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dieses zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen. Dies ist keineswegs im Zimmerpreis enthalten. Sollte durch unerlaubtes Rauchen ein Feueralarm ausgelöst werden bzw. weil Rauchmelder manipuliert wurden, übernimmt das Hotel keine Haftung. Die dadurch entstehenden Kosten sind vom Verursacher zu tragen.

Das Hotel behält sich das Recht vor, einen höheren Schaden geltend zu machen, wenn z. B. dem Hotel ein Feuerwehreinsatz in Rechnung gestellt wird oder ein durch unerlaubtes Rauchen entstandener Brand Schaden am Hoteleigentum verursacht hat.

9. Illegale Rauschmittel und Waffen

Das Mitbringen von Drogen und Waffen jedweder Art führen zum sofortigem Haus- und Grundstücksverbot. In jedem Fall werden umgehend die zuständigen Behörden benachrichtigt.

10. Zimmer

Nehmen Sie bitte Rücksicht auf die Erholung anderer Gäste im Hotel und vermeiden Sie Lärm und Störungen jedweder Art, vor allem ab 23:00 Uhr.

Wir bitten Sie, Beanstandungen im Zimmer oder durch das Hotelpersonal hervorgerufene Unannehmlichkeiten sofort an der Rezeption zu melden.

Für das Verhalten bzw. von Kindern verursachte Schäden und Folgeschäden haften die Erziehungsberechtigten.

Mitgebrachte Tauchsieder, Kochplatten, Grills etc. dürfen im Zimmer nicht benutzt werden. Ebenfalls ist das Laden von E-Bike Akkus im Zimmer aus brandschutztechnischen Gründen nicht erlaubt. Bei Schäden haftet der Verursacher und trägt die Kosten.

Unsere Zimmer werden täglich gereinigt.

In allen Zimmern ist offenes Feuer, Rauchen, Kerzen anzünden und ähnliches strengstens verboten. Außergewöhnliche Verschmutzungen erfordern hohe Reinigungskosten, die leider in Rechnung gestellt werden müssen.

Während Ihres Aufenthalts im Hotel bitten wir Sie um umweltfreundliches Verhalten, vor allem beim Umgang mit Wasser und elektrischem Strom.

Der Umwelt zuliebe ist es auch in unserem Hotel Brauch, dass die Handtücher bei bleibenden Gästen jeden zweiten Tag gewechselt werden, wenn jene auf dem Boden liegen. Handtücher am Haken bedeutet: Der Gast ist bereit, diese noch zu benutzen.

Aus technischen Gründen bitten wir, dass keine Hygieneprodukte oder Essensreste in der Toilette entsorgt werden. Bitte keine Binden und Tampons in die Toiletten werfen!

11 Besucher

Nicht im Hotel gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Hotel kann den Zutritt im Einzelfall verwehren. Die Übernachtung hausfremder Personen ist grundsätzlich untersagt. Der Schlüssel darf nicht an weitere Personen übergeben werden.

12. Nachtruhe

Wir bitten alle Gäste, sich so zu verhalten, dass andere Gäste und Nachbarn nicht gestört werden! Ab 23.00 Uhr ist auf sämtlichen Zimmern sowie unseren Fluren und auf dem Außengelände unseres Hotels die Nachtruhe einzuhalten. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann seitens unseres Hauses zum sofortigen Hausverbot führen. Für diesen Fall verwirkt der Gast seinen Anspruch auf Beherbergung und die Erstattung im Voraus gezahlter Leistungen. Ungeachtet dessen hat der aufgrund des Verstoßes gegen die Nachtruhe verwiesene Gast die gebuchte Leistung vollständig zu bezahlen, auch wenn er diese nicht antreten oder entgegennehmen konnte. Wir erwarten respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal. Nach 23.00 Uhr ist beim Verlassen und Zurückkommen in unser Haus aus Rücksicht auf die Hotelnachbarn und Gäste jeglicher Lärm zu vermeiden.





13. Frühstück

Wir stellen Ihnen das Frühstücksbuffet werktags von 7:00 bis 10:00 Uhr, am Wochenende von 8:00 bis 10:00 Uhr zur Verfügung. Bitte haben Sie Verständnis, dass unser Personal das Buffet zur angegebenen Zeit abräumt, um sauber zu machen, da ab 11.30 Uhr das Mittagsgeschäft beginnt.

Wir weisen darauf hin, dass das Frühstück zum ausgewiesenen, pauschalen Betrag ausschließlich zum Verzehr im Frühstücksraum zur Verfügung steht.

Aus dem Frühstücksraum mitgenommene Lebensmittel berechnen wir zusätzlich als Lunch-Paket.

14. Beschädigungen

Sollte Ihnen ein kleines Malheur passieren, Sie also im Zimmer einen Schaden verursachen, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung. Schäden, welche erst nach der Abreise von unseren

Mitarbeitern festgestellt werden, werten wir als mutwillige Sachbeschädigung und verfahren dementsprechend.

15. Anreise

Soweit nichts anderes vereinbart wurde, ist die Rezeption für den Check-In von 15:00 bis 21:00 Uhr geöffnet.

16. Abreise

Wir bitten unsere Gäste am Abreisetag das Zimmer bis spätestens 10 Uhr zu räumen.

Wir weisen darauf hin, dass bei späterer Abreise Zusatzkosten entstehen können.

Beim Nichtverlassen des Hotelzimmers nach 11.00 Uhr am Abreisetag, berechnen wir mit 50% des Zimmerpreises.

Bitte beim Check-out die Zimmertüre schließen und alle erhaltenen Schlüssel an der Rezeption abgeben.

Bei Verlust des Hotelschlüssels, stellen wir Ihnen den Betrag in Höhe von 150.- € als Entschädigung in Rechnung.

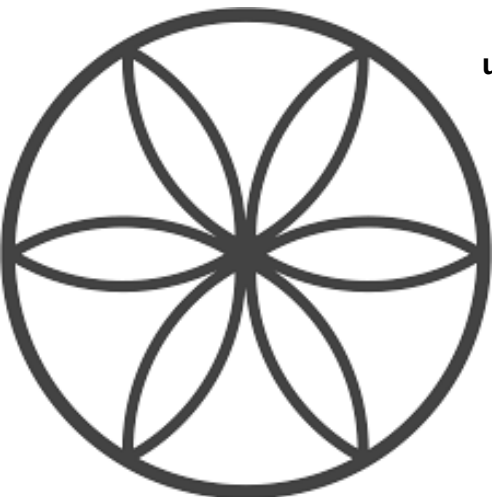
17. Sonstiges

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung. Wenn Sie Wünsche, Anregungen oder Beschwerden haben, zögern Sie bitte nicht und kontaktieren Sie die Rezeption oder einen Mitarbeiter. Ihre Rückmeldungen helfen dabei, unseren guten Service für Sie aufrecht zu erhalten oder gar zu verbessern. Änderungen der Allgemeinen Hausordnung sind jederzeit möglich und an der Rezeption beim Check-In nachzulesen. Ferner haben die AGB unseres Hotels Gültigkeit.

Diese stehen Ihnen auf unserer Homepage zur Verfügung, oder können an der Rezeption erfragt werden.

Wir wünschen allen Gästen einen schönen Aufenthalt und danken Ihnen für Ihr Verständnis

**Ihre Familien Glaß und Häusler
und das gesamte Team der Alten Zollstation**



Alte Zollstation | Trostberger Str. 1 | 83132 Pittenhart
email kontakt@altezollstation.de | www.altezollstation.de

